

**SEÇÕES****News****Tecnologia****Estratégia****Infra-estrutura****Gestão****ESPECIAIS****Outsourcing****HOME****QUEM SOMOS****FALE CONOSCO****EVENTOS****CADASTRE-SE****ASSINE****ANUNCIE**

Pesquisa

OK

**AGOSTO 2006****N°16****RSS****News****ITIM apresenta melhores práticas para gerenciar infra-estrutura**

Terça-feira, 19 de Setembro de 2006, 20h40

De 05 a 08 de novembro acontece em Las Vegas, EUA, a 4ª. edição do ITIM 2006 - Conference & Expo, evento produzido pela ITIM Association, associação de profissionais de infra-estrutura de TI

Ele é dirigido a profissionais e executivos que precisam conhecer as estratégias e melhores práticas para gerenciar a infra-estrutura. Adicionalmente, a conferência vai oferecer aos participantes a oportunidade de participarem de workshops e programas de certificação em ITIL, ISO20000 e CobiT. Ela é presidida por Ron Muns, CEO e fundador do HDI Help Desk Institute.

O tema desta edição tema "Descubra o Caminho Inteligente para o Sucesso" vai abordar todos os aspectos do gerenciamento de infra-estrutura de TI como aquisição, implementação, gerenciamento e monitoração de ativos.

Serão 45 palestras organizadas em cinco tópicos: Gerenciamento do Ciclo de Vida, Alinhamento da TI com Negócios e Finanças, Governança, Gerenciamento de Serviços e Segurança da Informação/Continuidade de Negócios.

O ITIM 2006 conta com uma exposição de fornecedores de produtos e serviços para gerenciamento de infra-estrutura de TI, incluindo soluções de rede, telecomunicações, tecnologias wireless, VoIP, segurança, performance e gerenciamento de rede, armazenamento de dados, governança de TI e produtos para gerenciamento de serviços de suporte.

Como keynote speakers o evento irá apresentar Richard Teerlink, ex-presidente da Harley Davidson, Peter O'Neill, da Forrester Research, Scott Adams, criador do personagem Dilbert, Malcom Fry, expert em ITIL e o estrategista Robert Stroud, autor do livro "IT Service Management". Interessados podem obter mais informações sobre o evento no site do HDI [www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br) [Da Redação](http://www.hdi.com.br)