

Publicidade



CLIENTESA CALLCENTER REVISTA CADERNOS EMPREGOS EVENTOS GUIA PESQUISA RANK

**CallCenter.inf.br**  
O Nº 1 em Relacionamento com Clientes no Brasil

Busca:

Nossos Serviços: [Callcenter.inf.br](#)

[cadastre-se e receba  
nosso BOLETIM](#)

[participe de nossa  
ENQUETE](#)

[programe-se com o  
CALENDÁRIO](#)

Artigos Segunda-feira - 11/6/2007 **CENTRAL DE NOTÍCIAS: Melhora a interação nas centrais da**

Biblioteca **Outsourcing** Puk

Calendário

Capacitação **» HDI cria cadastro nacional de fornecedores**

Cases [8/6/2007 - 10:30] - Objetivo do programa é reunir os maiores

Cobrança players do mercado

Dicas

Download O Help Desk Institute Brasil acaba de anunciar o lançamento do

Em OFF Cadastro Nacional de Fonecedores. O objetivo do programa é

Especial reunir os maiores players dos mercados de Help Desk, Service

Estatísticas Desk e Suporte em um diretório gratuito, dinâmico e visível,

expondo a condição de referência global do HDI perante aos

profissionais do ramo.

Frases

Gente Para a criação do cadastro, o HDI pesquisou e listou as

Histórias principais categorias de serviço do mercado e deixa livre para

Implementação que os fornecedores preencham nas seguintes subdivisões:

Legislação serviços, sistemas corporativos, hardware, software, serviços

On-Line de voz e treinamentos.

Opinião

**Outsourcing**

Ouvidoria

Players

Probare **» Comentar a matéria**

Produtos **» Enviar para um amigo**

Rapidinhas **» Imprimir a matéria**

Responsabilidade Social

Respostas/FAQ

RH

Serviços

Tecnologia

CONTATO

Fale Conosco

Publicidade

- VEJA MAIS SOBRE: SERVIÇOS**
- » HDI cria cadastro nacional de fornecedores
  - » Santander dobra vendas por telefone
  - » Neovia reestrutura central de atendimento
  - » Debit inaugura SAC
  - » Ouvinte-repórter do rádio Eldorado terá 0800
  - » Nestlé monta central em Ribeirão Preto
  - » Merceria tirá dúvidas sobre moda on-line
  - » Volkswagen unifica central de relacionamento
  - » Elektro inicia atendimento on-line
  - » Linksys inaugura callcenter

[Índice da Seção](#) | [Topo da Página](#)





- Artigos • Biblioteca • Calendário • Capacitação • Cases • Cobrança • Dicas • Download • Em OFF • Especial • Estatísticas
- Gente • Histórias • Implementação • Legislação • On-Line • Opinião • **Outsourcing** • Ouvidoria • Players • Probare • Pi
- Rapidinhas • Responsabilidade Social • Respostas/FAQ • RH • Serviços • Tecnologia

**Callcenter.inf.br**

Copyright © 1998-2007 - Grube Editorial ® - Todos os direitos reservados

powered by 