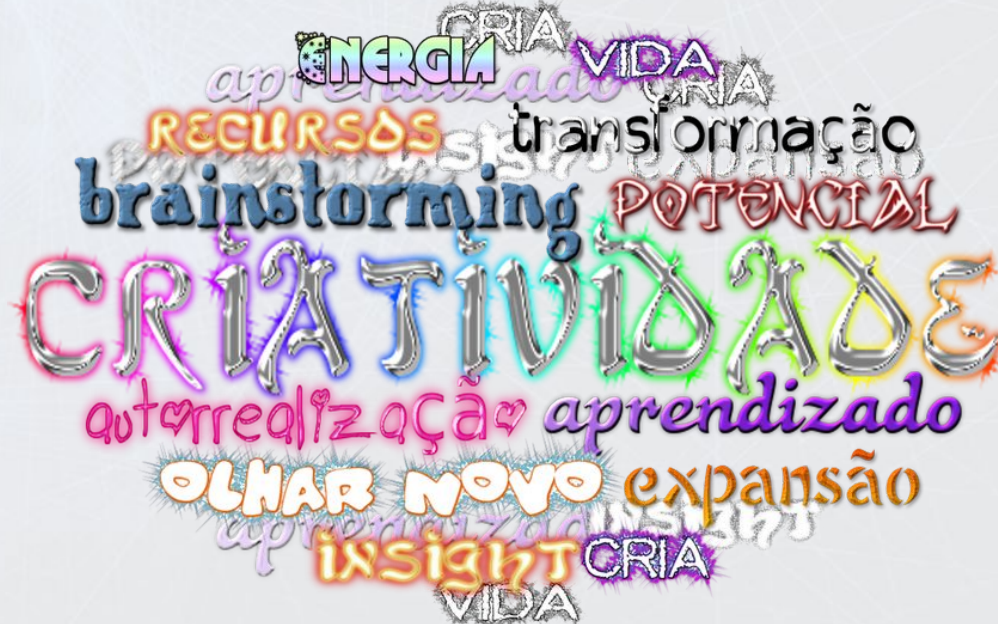


A Criatividade Aplicada no Service Desk

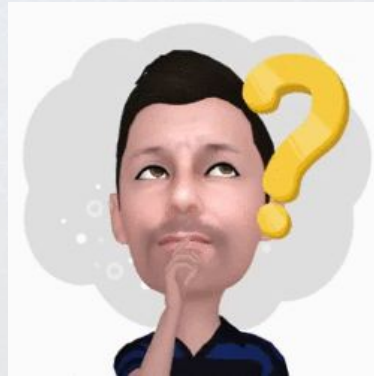


- MBA Governança de TI
- Graduado em Ciência da Computação
- ITIL Expert
- ISO 20k Consult & Manager
- Gerente de atendimento da RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa



Francisco Junior

Você sabe qual a habilidade (Soft Skills) mais pesquisada segundo o LinkedIn no último ano?



Criatividade

Segundo o LinkedIn, "enquanto robôs são bons em otimizar ideias antigas, empresas precisam mais de empregados criativos para conceber as soluções de amanhã"



Geração alfabetizada na linguagem da tecnologia

Precisamos estimular a **criatividade** dentro do **Service Desk**



..uma dica que dou, é estimular, neste tempo, a “elucubração” e o “esquisitismo”, o pensamento “desmiolado”, “anárquico”, “non-sense”, “faz-me-rir”, “tá-loco, meu?”, etc.. Inverter a ordem das coisas, colocar de cabeça para baixo (o paulista diz “de ponta cabeça”), começar do fim para o começo, perguntar para si mesmo, como se você fosse um 3º, sair de fora do problema e deixar o pensamento ir para o que seria sem ele (problema) existir, misturá-lo com arte, culinária e cerveja. Ouvir rock. Assistir “Os Simpsons”. Perguntar para a empregada. Perguntar para o irmão, que é dentista. Enfim, sair de dentro de nossas próprias áreas e das nossas engenharias.

Eduardo Grizendi

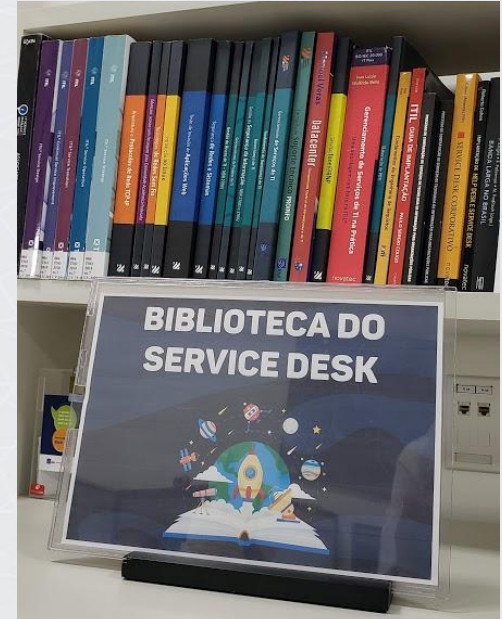
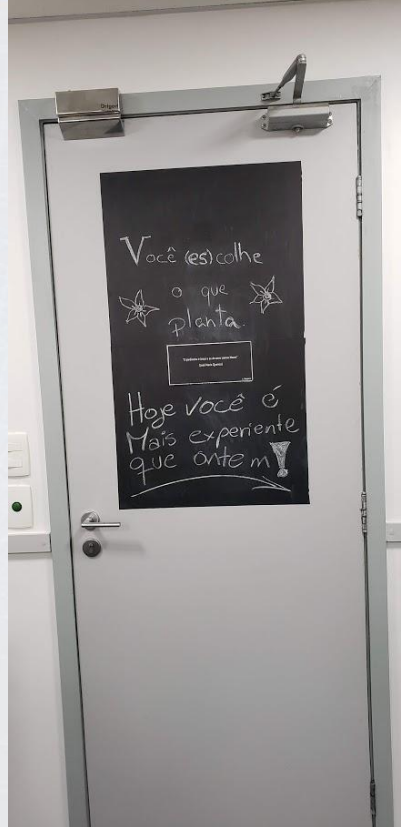
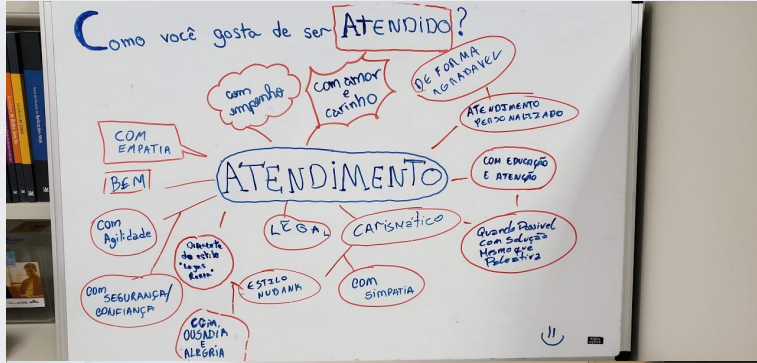
Como estimulamos a Criatividade dentro do Service da RNP?

Reuniões Mensais Temáticas!



Brainwriting







Até a próxima!

Vamos trocar **ideias!???**

Francisco.junior@rnp.br

61 – 98402 8468

Skype: fco.santosjr@gmail.com

