

Gestão de Ativos de TI

Fabrício Feres

Apresentação

- Mais de 15 anos de experiência com GA de TI;
- Atualmente Líder de EUC na VLI Logística;
- Gerente de Operações e de Gestão de ativos na Sonda IT;
- Mais de 20 operações;
- Mais de 100.000 ativos gerenciados.

Sobre o Artigo

- Publicado em mar/2014 na Revista Support World - 16ª edição / HDI Brasil;
- Fev./2018 e Fev./2019 - Média de 1.153 leitores/semana no site do HDI;
- Assuntos atuais como chatbot tem uma média de 876 leitores/semana.

Mas o que é Gestão de Ativos de TI?

- “É um conjunto de práticas que incorporam ativos de TI em todas as unidades de negócios dentro da organização” (IAITAM);
- Une as responsabilidades financeiras, de estoque, contratuais e de gerenciamento de riscos para gerenciar o ciclo de vida geral desses ativos, incluindo a tomada de decisões táticas e estratégicas.
- Gerenciar todo o “**Ciclo de Vida**” de um parque de equipamentos de informática, desde o planejamento para sua aquisição, solicitação, recebimento/identificação, instalação, movimentações e descarte.
- Sinergia entre Processos, Políticas, Pessoas e Ferramentas.

Sinergia:



- Infraestrutura
- Sistemas
- Seg. Informação
- Governança, etc.

Cinco etapas de um ciclo de vida de ativos:



1

PLANNING



2

ACQUISITION



3

DEPLOYMENT



4

OPERATION AND
MAINTENANCE



5

DISPOSAL

O que é um ativo de TI?

- Hardware (desktop, notebook, monitores, servidores, switch...)
- Software (aplicativos, SO, banco de dados...)
- Móvel (celulares, rádios, tablets/pads, leitores, modems...)
- Nuvem (aplicações, banco de dados, virtualizações...)

O que é um item de configuração (IC)?

- Digital (fotos, vídeos...)
- Qualquer componente conceitual de TI, ou seja, softwares, hardwares, documentações, pessoas e seus relacionamentos.



O CMDB (ou banco de dados de gerenciamento de configuração), é um banco de dados que ajuda a gerenciar os ICs. Ele armazena registros de configuração dos ICs, incluindo atributos como: tipo, proprietário, versão, status, etc., e seus relacionamentos com outros ICs.

Quando bem estruturado, torna-se essencial para a operação, pois possibilita identificar e analisar previamente os riscos associados aos processos de mudanças.

Facilita na implantação de controles mais assertivos além de suportar as demais disciplinas ITIL.

Quer ter uma ideia da maturidade de GA TI na sua empresa, tente responder as perguntas abaixo:

- O que possui de ativos de TI?
- Onde eles estão localizados?
- Quem os utiliza?
- Em que nível?
- Com qual frequência?

- Quais contratos estão vigentes?
- Quais IC's são críticos?
- Qual impacto, dimensão e risco de uma mudança em relação aos IC's críticos?
- Quais relacionamentos?
- Estou atendendo as exigências de conformidade?
- Minhas informações são confiáveis?



Alguns benefícios com Gestão de ativos de TI:

- Rastreabilidade dos ativos;
- Otimização do uso dos ativos em todo seu ciclo de vida;
- Redução dos custos em reparos e aumento de produtividade;
- Maximização dos resultados da empresa;
- Maior segurança das informações;
- Maior conformidade com as regulamentações/contratos;

Dados do Gartner com a implementação de processos de GA:

- Podem diminuir seus custos em cerca de 20% gerenciando seus ativos de TI;
- Com gerenciamento (sistêmico) do Ciclo de Vida dos Ativos de TI poderá ocorrer redução de 30%, por ativo, no primeiro ano e de 5 a 10% nos subsequentes;

Alguns desafios:

- Conseguir que todos envolvidos compreendam a sua importância;
- Conseguir que todos os processos definidos sejam cumpridos;
- Comprometimento da Alta Direção;
- Conseguir responder as perguntas apresentadas anteriormente.

Case processo SAM:

- Redução de R\$ 1.2MM em licenciamentos - SQL 95%

Período: Março/17 à Junho/2018.

- Redução de R\$ 500K em licenciamentos – VS Microsoft

Período: Abril à Junho



Sugestões:

- Defina o escopo de atuação da equipe já focando na jornada;
- Escolha bem o perfil dos integrantes de acordo com os papéis e responsabilidades;
- Pense 99,9% do tempo em processos, indicadores e qualidade;
- Defina as ferramentas de acordo com o escopo (a mais cara pode não ser a melhor!);

Obrigado

 fabricao.feres@yahoo.com.br

 Fabricio Feres